

ALGEMENE VOORWAARDEN ORAC ONDERNEMINGEN

Artikel 1 – Algemeen

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst, zijn onderhavige algemene voorwaarden toepasselijk op elke aanbieding, elke prijsofferte en elke overeenkomst tussen de **NV ORAC** (Biekorfstraat 32, 8400 Oostende, KBO 0407.323.091 – hierna “**Orac**”) en haar klant (hierna de “**Klant**”) en op alle facturen van Orac, en dit ongeacht of de woonplaats of zetel van de Klant in België of het buitenland is gevestigd, en ongeacht of de levering dient te worden uitgevoerd in België of het buitenland. Het plaatsen van een bestelling betekent dat de Klant onderhavige algemene voorwaarden begrijpt, hiervan kennis neemt, zonder voorbehoud aanvaardt en erdoor gebonden is. De algemene voorwaarden van de Klant zijn slechts geldig, indien ze door Orac schriftelijk en uitdrukkelijk werden aanvaard. Bij tegenstrijdigheid tussen aldus aanvaarde algemene voorwaarden en huidige algemene voorwaarden van Orac primeren deze laatste.

Artikel 2 - Prijsoffertes

Prijsoffertes vermelden steeds de nettoprijs, en steunen steeds op de voorafgaandelijk meegedeelde informatie. De opgegeven prijzen en aantallen zijn gebaseerd op de gegevens en informatie meegedeeld door de Klant aan Orac. Indien bepaalde gegevens die door de Klant werden meegedeeld, en die van belang zijn bij de bepaling van de prijs en aantallen, niet met de werkelijkheid blijken overeen te stemmen, is Orac gerechtigd i) tot een eenzijdige en overeenstemmende wijziging van de overeengekomen prijzen en aantallen, of volgens diens keuze, ii) de ontbinding van de overeenkomst ten laste van de Klant indien de uitvoering van de gewijzigde bestelling onmogelijk blijkt.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, gelden prijsoffertes gedurende een termijn van één maand vanaf de datum waarop zij worden meegedeeld, waarna zij onherroepelijk en van rechtswege vervallen.

Indien alle of een deel van de kosten die een invloed hebben op de prijs stijgen door omstandigheden onafhankelijk van de wil van Orac, dan is Orac gerechtigd om, mits eenvoudige kennisgeving, aan de Klant een evenredige prijsverhoging aan te rekenen.

Artikel 3 – Bestellingen

Het meedelen van prijzen, tarieven, leveringstermijnen en verkoopvoorwaarden houdt geen verbintenis in hoofde van Orac in, zolang deze niet uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd werden door Orac.

Annulering door de Klant van een door Orac aanvaarde bestelling kan slechts gebeuren mits voorafgaande schriftelijke toestemming vanwege Orac. Orac heeft het recht, in geval van annulering van de bestelling, ten titel van forfaitaire schadevergoeding een bedrag gelijk aan 25% van de overeengekomen prijs aan te rekenen als vergoeding voor de schade en kosten die de annulering met zich meebrengt, onverminderd het recht van Orac om een grotere schade te bewijzen en te vorderen, mits daarvan het bewijs kan worden geleverd.

Wijzigingen door de Klant van een door Orac aanvaarde bestelling – zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, het uitstellen van de levering op vraag van de Klant – kan slechts gebeuren mits voorafgaande schriftelijke toestemming vanwege Orac. Orac kan haar toestemming afhankelijk maken van gewijzigde voorwaarden, o.m. wat betreft prijzen, leveringstermijnen of de aanrekening van een voorschot.

Artikel 4 – Leveringstermijn

Behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk andersluidend beding, zijn de door Orac opgegeven leveringstermijnen niet bindend en slechts ten indicatieve titel. De verwachte leveringsdatum wordt vastgesteld in functie van de belasting van Orac op de datum van opgave van de levertermijn en in functie van de levertermijnen van onderdelen en materialen. De opgegeven levertermijnen zullen zo veel als mogelijk worden gerespecteerd. Indien Orac de vooropgestelde leveringsdatum niet kan halen, zal zij de Klant hiervan verwittigen. De overschrijding van de leveringstermijn kan geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van Orac en kan evenmin een grond tot ontbinding van de overeenkomst vormen.

De klant moet aan Orac alle informatie bezorgen en alle voorzieningen treffen, derwijze dat het Orac mogelijk is om de overeenkomst binnen de opgegeven leveringstermijnen uit te voeren. Wanneer de klant dit niet doet, impliceert dit automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn verlengd wordt. Wijzigingen in de bestelling – enkel indien schriftelijk aanvaard door Orac – betekenen automatisch dat de vooropgestelde leveringstermijn voor onbepaalde duur verlengd wordt. Overschrijding van de overeengekomen betalingstermijnen schorst de uitvoering van de levering en wordt automatisch aan de leveringstermijn toegevoegd.

Artikel 5 - Levering - risico verkochte goederen

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden de goederen bij Orac te Oostende verkocht en aanvaard (*FCA Free Carrier Incoterms 2012*).

Indien de goederen op de leveringsdatum, om welke reden dan ook, door de Klant niet worden afgehaald, heeft Orac het recht om de goederen voor rekening, op kosten en op risico van de Klant (met inbegrip van het brandrisico) op te slaan. De Klant kan in dat geval een opslagvergoeding van € 10,00 per m² worden aangerekend. Orac dient de bestelde goederen slechts één maand na de afgesproken leveringsdatum te stockeren, waarna zij onherroepelijk het recht heeft om de overeenkomst voor de niet afgehaalde goederen te ontbinden ten laste van de Klant.

Artikel 6 - Ontbinding

Indien de Klant de levering van de gekochte goederen weigert of wanneer de Klant zijn verbintenissen (na ingebrekestelling, indien nuttig) jegens Orac niet nakomt, dan kan Orac, naast de andere wettelijke remedies, opteren voor de ontbinding van de gehele overeenkomst of een deel ervan mits schadevergoeding, ofwel voor de gedwongen tenuitvoerlegging ervan.

Indien het vertrouwen van Orac in de kredietwaardigheid van de Klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant en/of andere aanwijsbare gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de Klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behoudt Orac zich het recht voor, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden verzonden, de gehele bestelling of een gedeelte ervan op te schorten en van de Klant geschikte waarborgen te eisen. Indien de Klant weigert hierop in te gaan, behoudt Orac zich het recht voor om de gehele bestelling of gedeelte ervan te annuleren. Al het voorgaande geldt onverminderd de rechten van Orac op schadevergoeding en intresten, en de andere remedies op basis van deze algemene voorwaarden en de wet.

Een eventuele ontbinding van de overeenkomst gebeurt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, na kennisgeving bij aangetekend schrijven vanwege Orac. De klant is hierbij ten opzichte van Orac gehouden tot de vergoeding van alle geleden schade, met inbegrip van de gedeelde winst, administratiekosten, personeelskosten, kosten voor grondstoffen, stockering, enz. Deze schade bedraagt forfaitair minstens 25% van de overeengekomen prijs onverminderd het recht van Orac om een grotere schade te bewijzen en te vorderen mits daarvan het bewijs kan worden geleverd. Bovendien zal Orac het recht hebben om de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten met de Klant, geheel dan wel gedeeltelijk, op te schorten.

Artikel 7 – Betalingstermijn facturen - achterstallige betaling

De bestelling wordt gefactureerd tegen de prijzen en aan de voorwaarden zoals vermeld in de orderbevestiging en/of het contract, de overeengekomen prijslijst en leveringscondities.

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de facturen van Orac te betalen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Iedere betwisting betreffende de factuur moet binnen de vijf werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk worden meegedeeld aan Orac.

Bij niet-betaling op de vervaldag zullen de openstaande facturen van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een nalatigheidsintrest van 12% per jaar opbrengen. Bovendien wordt, in geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een schuld op de vervaldag zonder enige geldige reden, na vergeefse ingebrekestelling, het schuldsaldo vermeerderd met een forfaitaire vergoeding van 10% van het gefactureerde bedrag, met een minimum van 75 EURO en een maximum van het factuurbedrag, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt en onverminderd het recht van Orac om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Daarenboven heeft Orac, onverminderd het recht op vergoeding van de gerechtskosten, recht op een redelijke schadeloosstelling door de Klant voor alle relevante invorderingskosten ontstaan door de niet-betaling. Bij niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur (i) is Orac, zonder voorafgaande ingebrekestelling of schadevergoeding, tevens gerechtigd om de overige bestellingen van de Klant op te schorten tot gehele betaling van de factuur; en (ii) worden alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de Klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid Orac

Behalve indien uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt bedongen, wordt er door Orac nooit een resultaat gewaarborgd.

Klachten inzake zichtbare gebreken moeten onmiddellijk en uiterlijk na verloop van 2 werkdagen na levering schriftelijk aan Orac worden gemeld.

Klachten inzake verborgen gebreken zijn enkel ontvankelijk indien zij per aangetekende brief binnen een termijn van vijf werkdagen na het ontdekken ervan worden geuit en ten laatste 6 maanden na datum van de verkoop van de goederen. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging of enige andere waarborg. Klachten moeten worden overgemaakt met voldoende bewijs om de vordering te staven, met inbegrip van maar niet beperkt tot foto's, een beschrijving van het probleem, rapportage van gebreken en stalen van de afgekeurde goederen. De Klant dient de beweerdte fout, de daaruit voortvloeiende schade en het oorzakelijk verband te bewijzen.

Producten kunnen niet worden afgekeurd of geweigerd indien ze ongewijzigd zijn ten opzichte van de goedgekeurde referentiestalen

met betrekking tot grootte, afwerking en algemene kwaliteit.

In geval van niet-conforme levering of in geval van een ontvankelijke en gegronde klacht inzake verborgen gebreken is de aansprakelijkheid van Orac, naar keuze van Orac, beperkt tot vervanging van de goederen of tot de teruggave van de prijs die de klant voor de betrokken goederen heeft betaald. Orac kan in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd zijn, noch kan haar enige andere sanctie worden opgelegd.

Alle aanspraken op enige garantie vervallen in geval van:

- onjuist gebruik van de door Orac geleverde producten;
- gebreken ingevolge de foutieve tussenkomst van de Klant of van derden;
- niet-tijdige melding van de gebreken conform hetgeen voorzien in deze algemene voorwaarden;
- geringe afwijkingen inzake afmetingen.

Een klacht kan de Klant in elk geval niet ontlasten van de verplichting om het bedrag van de facturen te betalen op de overeengekomen data. Een klacht, zelfs indien gegrond, machtigt de Klant bovendien niet om de uitvoering van de overeenkomst te weigeren voor goederen die het voorwerp van de klacht niet uitmaken.

In geen enkel geval kan Orac aansprakelijk worden gesteld voor een bedrag dat het factuurbedrag van de betrokken bestelling(en) zou overschrijden.

In geen enkel geval kan Orac aansprakelijk worden gesteld voor indirecte en niet voorzienbare schade zoals verlies van winst, economische schade, reputatieschade, etc.

Artikel 9 - Overmacht

De aansprakelijkheid van Orac kan niet worden ingeroepen wanneer het niet-naleven van haar verbintenissen te wijten is aan een vorm van overmacht, zoals oorlog, onrust, gedeeltelijke of algemene staking, gedeeltelijke of algemene lock-out, besmettelijke ziekten, exploitatieongevallen, brand, machinebreuk, faillissement leveranciers, gebrek aan grondstoffen, stopzetting van levering van grondstoffen, beslissingen of interventies van overheidswege (met inbegrip van de weigering of annulering van een vergunning of licentie), het eventuele vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie (Brexit) en de gevolgen ervan, brandstoftekorten, enz. Orac is niet verplicht om het ontoerekenbaar en onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Overmacht geeft de Klant in geen geval recht op ontbinding van de overeenkomst, behoudens wanneer de situatie van overmacht gedurende drie opeenvolgende maanden aanhoudt.

Indien er zich andere onvoorzienbare omstandigheden dan die opgesomd in voorgenoemd lid zouden voordoen, die noch door Orac noch door de Klant kunnen worden voorkomen en die de economische basis van de overeenkomst aantasten ten nadele van één van de betrokken partijen, zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot het eventuele vertrek van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie (Brexit) en de gevolgen ervan, dan moeten die partijen gezamenlijk de vereiste aanpassingen aan de overeenkomst afspreken.

Artikel 10 – Eigendomsrecht verkochte goederen – verplichtingen Klant

De verkochte goederen blijven eigendom van Orac tot op het ogenblik van de volledige betaling van hun prijs, met inbegrip van interesten en kosten.

De Klant verbindt er zich toe de goederen niet te verkopen, te verwerken, in pand te geven of te vervreemden, zolang zij eigendom blijven van Orac.

De Klant zal Orac zonder verwijl op de hoogte brengen van een beslag, diefstal of andere omstandigheden die de rechten van Orac op de goederen kunnen schenden.

Wanneer op de vervaldag geen volledige betaling is geschied, is de Klant verplicht de goederen, op eerste vraag van Orac, terug te geven.

Artikel 11 – Geheimhouding

De Klant is verplicht alle informatie die hem in het kader van de overeenkomst tussen partijen bekend wordt omtrent het bedrijf en/of de goederen van Orac, onder eender welke vorm ook (documenten, mondelinge en schriftelijke informatie, enz.), omvattende onder meer knowhow, technische gegevens, tekeningen, documentatie, handleidingen, formules, commerciële informatie, enz., geheim te houden en niet te verspreiden, en van personeelsleden en/of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst hetzelfde te eisen.

Indien tussen de klant en Orac een geheimhoudingsovereenkomst werd afgesloten, dan blijft deze geheimhoudingsovereenkomst behoudens anders uitdrukkelijk en schriftelijk beding van toepassing.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Orac (met inbegrip van haar aangestelden, vertegenwoordigers en/of werknemers) is slechts aansprakelijk voor schade veroorzaakt wegens de niet-naleving van haar contractuele verbintenissen, indien en voor zover die schade is veroorzaakt door fraude, bedrog, zware of opzettelijke fout. Ingeval Orac aansprakelijk wordt gehouden voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Orac steeds beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de bestelling van de Klant, althans tot dat gedeelte van de bestelling waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Ingeval de schade door een verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid van Orac in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk door haar verzekeraar wordt uitgekeerd. Orac is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van doch niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, productiebeperkingen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel, vorderingen van derden of schade aan derden. Enkel de Klant is verantwoordelijk voor het gebruik dat hij van de goederen maakt.

De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat Orac niet aansprakelijk is en dat de Klant niet het recht heeft om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen, de levering en/of de betaling te weigeren en of enigerlei vorm van schadevergoeding of tegemoetkoming te bekomen ingeval van (i) lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van de goederen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen, (ii) onjuistheden in opmetingen verricht door de Klant, (iii) onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden van de Klant, (iv) onjuistheden in de door de Klant verlangde constructies en werkwijzen, (v) gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de montage wordt verricht, (vi) gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Klant ter beschikking zijn gesteld en (vii) onjuistheden in de door of namens de Klant verstrekte gegevens.

Voor zover Orac bij de uitvoering van zijn verbintenissen afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit hun fout, met inbegrip van hun fraude, bedrog, zware en/of opzettelijke fout.

Iedere aanspraak van de Klant tot schadevergoeding lastens Orac vervalt van rechtswege indien deze niet aanhangig is gemaakt bij de bevoegde rechtbank binnen een termijn van 1 jaar na de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd door de Klant gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

Artikel 13 – Allerlei

Alle overeenkomsten tussen Orac en de Klant maken deel uit van één globale contractuele verhouding. Indien de klant zijn verbintenissen uit hoofde van een bepaalde overeenkomst niet nakomt, kan Orac de verdere uitvoering van zowel de desbetreffende als de andere lopende overeenkomsten schorsen.

Orac heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, te ontbinden in de volgende gevallen: (i) indien de Klant in gebreke blijft met de (tijdige) nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen; (ii) bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement of enige reorganisatie onder Boek XX van het Wetboek van Economisch Recht door de Klant; (iii) bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de Klant; of (iv) indien beslag wordt gelegd op (een deel van) de vermogensbestanddelen van de Klant. In geval van ontbinding worden alle vorderingen van Orac op de Klant onmiddellijk opeisbaar en is de Klant aan Orac een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 10% van de waarde van de bestelde goederen, onverminderd het recht van Orac om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Indien een (gedeelte van een) bepaling van deze algemene verkoopsvoorwaarden ongeldig of onafdwingbaar zou zijn, zal dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden niet beïnvloeden. In dergelijk geval zullen Orac en de Klant te goeder trouw onderhandelen en de ongeldige of onafdwingbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling. In voorkomend geval bevestigen partijen dat de rechter de bevoegdheid heeft om de betrokken clause te matigen tot hetgeen maximaal binnen de betrokken wettelijke grenzen toegelaten is.

Artikel 14 – Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

Alle geschillen tussen Orac en de Klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken bevoegd voor de maatschappelijk zetel van Orac te Oostende.

Op de overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag van 11 april 1980 houdende het recht voor de internationale koop-verkoop van roerende lichamelijke zaken.